

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

INTRODUCERE

1. MODALITĂȚILE DE COLECTARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- direct de la dumneavoastră, prin completarea formularului de contact și plasarea unei comenzi pe site;
- automat, în momentul accesării site-ului, prin cookies sau IP (Internet –Protocol).
- prin abonarea la newsletter și sms marketing

2. TIPURI DE DATE COLECTATE

2.1. Prin accesarea de către dumneavoastră a site-ului www.ecoflux.ro, dar și prin intermediul completării formularului de creare a unui cont și plasarea unei comenzi, vânzătorul va colecta următoarele date: numele complet, adresa de facturare, adresa de livrare, numărul de telefon la care va putem contacta, adresa de e-mail, istoricul produselor căutate și comandate. De asemenea, vânzătorul poate stoca următoarele detalii privind vizitarea site-ului, însă fără a se limita la: date de trafic sau alte date de comunicații.

2.2. Prin completarea formularului privind crearea unui cont de client pe site, vă dați consimțământul în mod expres ca datele dumneavoastră să intre în baza de date a vânzătorului și să fie prelucrate sau folosite pe viitor numai în scopurile declarate mai jos.

2.3. Aceste date pot fi accesate exclusiv intern, de către personalul autorizat al vânzătorului. Fiecare utilizator are posibilitatea de a vedea doar propriile date personale pe care le-a introdus. Datele pe care ni le furnizați vor rămâne confidențiale, nu vor fi afișate public și nu vor fi dezvaluite altor utilizatori.

3. SCOPURILE COLECTĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1. Scopurile colectării datelor dumneavoastră de către vânzător, fără alte obligații, sunt următoarele:

- procesarea comenzilor pe care le realizați, confirmarea acestora, informarea privind evoluția și livrarea
- realizarea unor profile de marketing
- comunicarea unor oferte, promoții sau mesaje de marketing privind activitatea vânzătorului
- participarea la eventualele concursuri organizate de vânzător

- comunicarea unor mesaje administrative sau necomerciale privind serviciile puse la dispozitie de vanzator
- completarea chestionarelor, sondajelor sau inscrierea la newsletters puse la dispozitie de vanzator
- statistici necesare pentru imbunatatirea calitatii si continutului site-ului si a serviciilor puse la dispozitie de vanzator
- statistici necesare pentru asigurarea sigurantei site-ului si serviciilor puse la dispozitie de vanzator
- personalizarea si imbunatatirea experientei pe site

3.2. Refuzul dumneavoastra de a furniza datele cu caracter personal are urmatoarele efecte:

- imposibilitatea de a plasa comenzi pe site
- nu veti putea primi oferte, promotii sau mesaje de marketing privind activitatea vanzatorului
- nu veti putea participa la eventualele concursuri organizate de vanzator
- nu vi se vor comunica mesaje administrative sau necomerciale privind serviciile puse la dispozitie de vanzator
- nu veti putea completa chestionarele, sondajele sau sa va inscrieti la newsletters puse la dispozitie de vanzator

4.COMUNICAREA PRIN E-MAIL

4.1. E-mail-urile vor fi folosite pentru a comunica statusul comenzilor (confirmarea si evolutia acestora, timpul de livrare), a promotiilor viitoare sau active in cadrul magazinului.

4.2. E-mail-urile primite ca urmare a consimtamantului dumneavoastra vor contine si un link prin care va veti putea dezabona in orice moment de la acest serviciu.

4.3. Vanzatorul nu promoveaza spamul si nu va furniza unor terti adresa de e-mail cu care v-ati inregistrat pe site.

5.DATE COLECTATE AUTOMAT(COOKIES SI IP)

5.1. Putem colecta automat in scopuri administrative sau statistice informatii despre computerul dumneavoastra sau dispozitivul prin intermediul caruia accesati site-ul, inclusiv, insa fara a ne limita la: IP (Internet Protocol), tipul sistemului de operare folosit, tipul si versiunea browserului folosit, volumul si statusul transmiterii de date, data si ora locala, produsele cautate si vizualizate.

5.2. În aceleasi scopuri, putem obtine informatii despre dumneavoastra prin cookies – fisiere unice prin care puteti fi identificati, stocate automat de catre site-uri in hard-disk-ul computerului sau dispozitivului prin intermediul caruia navigati pe internet. Acestea permit site-urilor sa recunoasca vizitatorii care revin si sa furnizeze istoricul vizitelor anterioare, pentru a personaliza si imbunatati serviciile furnizate. Din setarile browserului dumneavoastra puteti dezactiva acceptarea de cookies sau le puteti sterge pe cele deja stocate. Deoarece cookies sunt esentiale in efectuarea comenzilor pe Site, va recomandam sa nu le dezactivati. Pentru mai multe detalii privind cookies, va rugam sa accesati pagina <http://www.aboutcookies.org/>

5.3. Aceste informatii nu vor fi folosite pentru a identifica utilizatorii, cu exceptia cazurilor in care avem o obligatie legala.

5.4. Conform Legii nr. 677/2001 – capitolul V, beneficiati de urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul de a va opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra, ca datele personale sa faca obiectul unei prelucrari si sa solicitati stergerea acestora. Pentru exercitarea acestor drepturi trebuie sa inaintati o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, la sediul vanzatorului, sau sa ne contactati prin e-mail la office@ecofrux.ro.

6. ANGAJAMENTUL NOSTRU FATA DE SIGURANTA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Site-ul foloseste masuri de securitate adecvate (SSL Software) pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale, pierderii, modificarii, dezvaluirii, accesului neautorizat sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in baza de date a Vanzatorului.

6.2. Este important ca utilizatorul sa ia toate masurile de securitate pentru a se proteja de accesul neautorizat al contului sau personal. Recomandam alegerea unei parole puternice, care sa fie tinuta privata. De asemenea, trebuie dat intotdeauna log-out dupa incheierea unei sesiuni online de pe un calculator public / shareuit.

6.3. Daca luam la cunostinta orice abuz legat de datele furnizate de catre dumneavoastra, este posibil sa incercam sa va informam, pentru a putea lua masurile potrivite de siguranta. De asemenea, in cazul unui abuz asupra sistemului de siguranta, vom pune un avertisment pe site.

7. Comunicarea prin mesaje text

7.1. SMS-urile vor fi folosite pentru a comunica statusul comenzilor (confirmarea si evolutia acestora, timpul de livrare) si a promotiilor viitoare sau active in cadrul magazinului.

7.2. SMS-urile primite ca urmare a consimtamantului dumneavoastra vor contine si un link prin care va veti putea dezabona in orice moment de la acest serviciu.

7.3. Vanzatorul nu promoveaza spamul si nu va furniza unor terti numarul de telefon cu care v-ati inregistrat pe site.

7.4. DAC BUSINESS SRL suporta integral costurile mesajelor text

7.5. Iti poti retrage oricand consamtamentul sau poti modifica preferintele apasand pe linkul de la finalul fiecarui mesaj text, sau contactandu-ne pe office@ecofrux.ro.