

1.ELEMENTE DEFINITORII

1.1 Site-ul www.ecofrux.ro este detinut de ECO FRUX Cooperativa Agricola, cu sediul in Arad, str. Avrig, nr. 43, judetul Arad, avand C2/6/2019, cod fiscal RO 41812617, email: office@ecofrux.ro si utilizat in comun de catre cele trei societati din grup, in vederea prezentarii produselor si activitatii lor.

1.2. In cuprinsul acestui document urmatoorii termeni vor insemna:

– “Vanzator”: ECO FRUX Cooperativa Agricola, cu sediul in Arad, str. Avrig, nr. 43, judetul Arad, avand C2/6/2019, cod fiscal RO 41812617, email: office@ecofrux.ro

– “Cumparator”: reprezinta persoana, firma sau alta entitate juridica care acceseaza site-ul si plaseaza o comanda;

– “bunuri si servicii”: orice produs sau serviciu prezentat pe site, inclusiv cele mentionate in comanda sau privitoare la felul in care acestea urmeaza a fi furnizate cumparatorului de catre vanzator;

– “Specificatii”: toate specificatiile si / sau descrierea bunurilor si serviciilor, inclusiv felul in care sunt precizate in comanda;

– “Comanda”: reprezinta documentul electronic ce intervine ca forma de comunicare intre vanzator si cumparator, prin care vanzatorul este de acord sa livreze cumparatorului bunuri si servicii, iar cumparatorul este de acord sa primeasca aceste bunuri si servicii si sa efectueze plata acestora;

– “Contract”: reprezinta comanda confirmata de catre vanzator prin emiterea facturii fiscale.

1.3. Prin accesarea si utilizarea site-ului sau cumpararea bunurilor si serviciilor prezentate pe site va exprimiti acceptul fata de dispozitiile prezentului document, precum si a politicii de confidentialitate care face parte integranta din acesta, si va obligati sa il verificati periodic. Va recomandam sa cititi cu atentie aceste documente.

2.MODIFICAREA TERMENILOR DE UTILIZARE A SERVICIILOR

2.1. Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand termenii si conditiile, fara o notificare in prealabil sau fara precizarea motivelor. Modificarile vor fi realizate prin actualizarea acestui document, devenind obligatorii si cu efect imediat. In cazul in care nu sunteti de acord cu modificarile realizate, va rugam sa incetati accesarea si utilizarea site-ului. Continuarea accesarii si utilizarii site-ului sau cumpararea bunurilor si serviciilor prezentate pe site de catre dumneavoastra dupa modificarea prezentului document va constitui acceptarea modificarilor realizate.

3.DOCUMENTE CONTRACTUALE

3.1. In momentul plasarii unei comenzi, cumparatorul isi exprima acordul pentru a primi din partea vanzatorului mesaje comerciale electronice si / sau prin intermediul telefonului. Plasarea unei comenzi pe site va fi urmata de contactarea prin e-mail si / sau telefon, prin care este atestata plasarea comenzii si faptul ca aceasta urmeaza a fi procesata de catre reprezentantii vanzatorului. Acest e-mail, precum si discutiile telefonice sau pe alte cai cu reprezentantii vanzatorului, nu constituie acceptari ferme ale comenzii si nu semnifica incheierea contractului la distanta.

3.2. Expedierea prin e-mail din partea vanzatorului a notificarii de livrare catre cumparator, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia, constituie momentul incheierii contractului la distanta si implica acceptarea completa a termenilor comenzii. Cumparatorul poate anula o comanda inainte de a primi mesajul de notificare a livrarii, prin e-mail la adresa office@ecofrux.ro. Comanda va fi considerata anulata in momentul in care cumparatorul a primit prin e-mail si / sau telefon confirmarea de anulare din partea reprezentantilor vanzatorului.

4.DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

4.1. Intregul continut al site-ului www.ecofrux.ro este proprietatea ECO FRUX Cooperativa Agricola si este protejat de legea dreptului de autor, neputand fi preluat, copiat partial sau integral sau folosit pentru crearea de opere derivate fara acordul expres scris in prealabil al proprietarului. Folosirea in alt scop decat cel personal sau non-comercial este strict interzisa.

5.CONDUITA INTERZISA

5.1. Este strict interzis:

- copierea partiala sau totala, dezasamblarea, crearea de opere derivate sau folosirea in oricare alta modalitate a codului sursa a site-ului, precum si a oricarui element continut in serviciile site-ului, inclusiv, dar fara a se limita la: texte, imagini, tabele, specificatii, forma de prezentare sau continut de orice alta natura;
- utilizarea serviciilor site-ului in alte scopuri decat pentru uz personal, individual si in scopuri nepersonale;
- vanzarea, inchirierea, distributia, transmiterea sau acordarea de drepturi unei terte persoane privind serviciile site-ului sau a contului creat de catre dumneavoastra pentru utilizarea acestora;
- folosirea serviciilor site-ului pentru a invada intimitatea tertilor, pentru a obtine informatii despre oricare dintre utilizatorii acestor servicii, pentru a obtine o lista de utilizatori ai acestor servicii, sau pentru folosirea tehnologiilor de data mining, roboti sau alte sisteme similare de colectare a datelor;
- copierea, modificarea, stergerea sau deteriorarea oricarei informatii continute pe echipamentele tehnice, incluzand, dar fara a se limita la serverele si calculatoarele utilizate sau controlate de catre Vanzator;
- impersonarea sau fals-afilierea dumneavoastra cu orice persoana.

5.2. Ca urmare a incalcarii oricarei interdictii prevazute in prezentul document, vanzatorul are dreptul sa blocheze cu efect imediat, temporar sau permanent, accesul la contul implicat in activitatea interzisa, fara ca acest lucru sa limiteze dreptul ECO FRUX Cooperativa Agricola. de a apela la caile legale pentru a obtine repararea eventualelor prejudicii cauzate de activitatea desfasurata prin intermediul contului dumneavoastra.

6.CUM COMAND?

6.1. Accesand www.ecofrux.ro si folosind butoanele de sus, puteti naviga printre paginile siteului, de acolo, pe pagina "produse" puteti vizualiza produsele. Apasand pe imaginea unui produs, veti vedea informatii detaliate (mai multe poze, marimile si stocul disponibil – actualizate constant, etc).

Dupa ce va decideti asupra unui produs dorit, de pe pagina respectivului produs trebuie sa selectati cantitatea prin butoanele de "plus" / "minus" (cantitatea default este de un produs), cantitate (200ml, 500ml) si sa apasati pe butonul "adauga in cos". Dupa ce ati ales toate produsele si doriti sa plasati comanda, mergeti in "cosul tau" – sectiune pe care o accesati din dreapta sus, dand click pe butonul corespunzator.

De acolo veti putea revedea si actualiza lista produselor adaugate in cos, precum si cantitatea pe care ati selectat-o. Tot din cosul de cumparaturi veti decide si metoda prin care doriti sa fie livrate produsele. Urmatorul pas, dupa ce apasati pe "finalizare", va fi cel legat de completarea detaliilor pentru facturare si livrare. Dupa aceea apasati pe "confirma comanda" pentru a revizui comanda, produsele dorite, cantitatea lor, subtotalul, metoda de plata si plata finala. "plaseaza comanda" va va trimite la ultima confirmare pe care va trebui s-o faceti pentru a plasa comanda.

7.PLATA

7.1. Toate preturile afisate in cadrul site-ului sunt in LEI. Preturile afisate nu includ cheltuielile de livrare. Nu exista comanda minima impusa.

7.2. Din cauze tehnice, anumite produse afisate pe site pot avea preturile gresite. Pentru acestea, daca diferenta dintre pretul corect si cel afisat este de peste 20%, ne rezervam dreptul de a va contacta personal sau de a anula direct comanda.

7.3. Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica preturile aplicabile serviciilor in orice moment, fara nicio notificare in prealabil si fara motivare. Noile preturi vor fi aplicabile numai serviciilor achizitionate dupa data modificarii preturilor. In cazul in care nu sunteti de acord cu modificarile preturilor, aveti optiunea de a inceta utilizarea serviciilor.

7.4. Toate problemele legate de plati vor fi gestionate in totalitate de catre reprezentantii Vanzatorului. In cazul unor nelamuriri, va rugam sa trimiteti un e-mail la adresa .

7.5. Vanzatorul isi rezerva dreptul de a anula orice comanda daca pretul unui produs a fost introdus gresit pe site.

8.MODALITATI DE PLATA

Plata poate fi facuta cu cardul bancar pe site sau ramburs. Modalitatea de plata cu cardul inseamna ca o comanda este achitata integral, online, prin cardul bancar, in momentul in care este plasata. Aceasta plata este realizata in conditii de siguranta.

Dupa trimiterea comenzii, veti fi redirectionat, unde veti introduce detaliile de plata (datele de pe card). Plata este facuta in lei, la cursul de schimb al bancii de care apartineti (pentru cardurile cu alta moneda decat LEI).

Atentie! Nimeni nu va va cere vreodata codul PIN, numarul cardului sau CIV-ul – nici reprezentantii Ecofrux., nici cei ai procesatorului de plati, nici reprezentantii bancii.

In cazul livrarii unui cadou direct catre o terta persoana, va rugam sa ne contactati inainte de plasarea comenzii, prin e-mail la ecofrux.ro. Plata va fi realizata in avans, prin card bancar, iar vanzatorul va trimite factura fiscala direct catre cumparator, nu catre terta persoana.

9.FACTURAREA

Fiecare comanda confirmata include specificatiile bunurilor si serviciilor, preturile, modalitatea si termenul de plata. Vanzatorul va emite cumparatorului o factura fiscala corespunzatoare pentru bunurile si serviciile livrate, preturile tiparite fiind identice cu cele specificate in mesajul de confirmare a comenzii. Cumparatorul are obligatia de a furniza toate informatiile corecte si complete necesare emiterii facturii fiscale.

10.TRANSFERUL PROPRIETATII

Proprietatea asupra bunurilor va fi transferata in momentul livrarii acestora la adresa indicata (presupunand semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier) si a efectuarii platii aferente integrale.

11.LIVRARE

11.1. Vanzatorul se obliga sa expedieze cumparatorului produsele cuprinse in comanda finalizata, respectand termenele de livrare stabilite si comunicate in momentul confirmarii Comenzii. Pentru

livrare va fi aplicat tariful aferent metodei de livrare alese, comunicat pe site in momentul plasarii comenzii.

11.2. Vanzatorul va ambala corespunzator produsele si va expedia factura prin email. Cumparatorul trebuie sa notifice prin e-mail la office@ecofrux.ro absenta facturii fiscale in termen de 24 de ore de la receptionarea produselor, in caz contrar aceasta va fi considerata furnizata.

11.3. Din cauza conditiilor impuse de catre firma de curierat, cumparatorului nu ii este permisa deschiderea coletului decat ulterior semnarii de primire si achitarii contravalorii acestuia.

11.4. In cazul in care coletele prezinta deteriorari vizibile la primire, recomandam cumparatorului sa refuze primirea acestora si sa semnaleze imediat acest incident prin e-mail la office@ecofrux.ro. Orice reclamatie ulterioara cu privire la aceste aspecte va fi nula si nu va putea fi luata in considerare.

11.5. Daca termenele de expediere sau de livrare a comenzii nu pot fi respectate, vanzatorul va anunta cumparatorul si ii va comunica termenul estimat pentru finalizarea livrarii. In cazul in care noul termen de livrare nu va fi acceptat de catre cumparator, comanda va fi anulata.

11.6. Daca informatiile furnizate de catre cumparator in legatura cu livrarea sunt incomplete sau incorecte, vanzatorul nu garanteaza respectarea termenelor de livrare. Daca in 24 de ore cumparatorul nu va corecta informatiile pentru a se stabili un nou termen de livrare, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a anula comanda.

12.LIMITAREA RASPUNDERII

ECO FRUX Cooperativa Agricola nu garanteaza disponibilitatea neintrerupta si lipsita de deficiente a bunurilor si serviciilor prezentate pe site.

Niciuna dintre partile contractante nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale (expedieri intarziate, pierderea, distrugerea, deterioarea, nelivrarea sau livrarea eronata/impartiala, sau orice alt fel de probleme), in cazul in care acestea sunt cauzate de evenimente de forta majora.

Prin forta majora se inteleg imprejurari care au aparut ca urmare a unor situatii, circumstante sau evenimente extraordinare, inevitabile, neprevazute sau orice alt act in afara controlului partilor si care este recunoscut de lege ca fiind un caz de forta majora, cum ar fi:

- cauze naturale: seisme, cataclisme, furtuni devastatoare, tornade, incendii naturale, inundatii, devarsari de fluvii, parasiri de alpii, surpari de teren, caderi de copaci, stanci, ninsori abundente sau alte conditii meteorologice nefavorabile bunei desfasurari etc.;
- cauze umane: starea de razboi, starea de asediu, etatizarea fortata (trecerea in proprietatea statului), revolutii, revolte, greve neautorizate etc.

13.RELATII CU CLIENTII

Pentru informatii sau nelamuriri legate de functionarea sau de continutul serviciilor site-ului, va rugam sa ne contactati la adresa office@ecofrux.ro .

Orice reclamatii legate de functionarea sau de continutul serviciilor site-ului pot fi transmise prin e-mail la adresa office@ecofrux.ro.

14.JURISDICTIA / LITIGII

Prezentul document este guvernat de legislatia romana aflata in vigoare. Termenii si conditiile din acest document inlocuiesc alte intelegeri anterioare, scrise sau verbale, dintre partile amintite. Orice neintelegeri aparute se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care partile nu reusesc sa ajunga la un acord pe cale amiabila, se va apela pentru solutionare la instantele judecatoresti romanesti competente.

METODE DE PLATA

- Card Credit / Debit
- Plata cash la livrare (Ramburs)